

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА** на оказание образовательных услуг

Индивидуальный предприниматель Волкова Оксана Сергеевна, ОГРНИП 321774600092270 (далее - Исполнитель), адресует настоящий Договор-оферту (далее - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), т. е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее - Заказчик).

### **Основные понятия договора-оферты:**

Сайт – совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем: <https://www.english-english.ru>

Программа – выбранная самостоятельно Заказчиком из размещенных на Сайте Исполнителя программа обучения.

Контактные данные – адрес электронной почты, номер телефона, адрес электронной почты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

### **1. Общие положения.**

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг по дистанционному обучению иностранных языков в соответствии с выбранной программой обучения (далее - Услуга) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://www.english-english.ru> (далее - Сайт).

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

### **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с условиями Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Форма обучения: очная с использованием дистанционных образовательных технологий. Один академический час равен 45 минутам.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) программу(ы) в соответствии с предлагаемыми Исполнителем программами, размещенными на Сайте Исполнителя. Минимальное количество обучающихся, при котором группа считается набранной зависит от вида программы и зафиксирована в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя.

2.4. Услуги предоставляются следующим путем: Заказчик получает доступ к обучающему курсу путем перехода по ссылке, предоставленной ему Исполнителем. Указанная ссылка предоставляется Заказчику после акцепта настоящей оферты и обеспечивает доступ к платформе, где будет проходить обучение. В случае, если акцепт оферты не будет осуществлен должным образом, доступ к обучающей платформе будет отключен.

Предоставление такой ссылки, позволяющей осуществить полноценный переход к полному объему учебных материалов является критерием оказания услуг надлежащего качества со стороны Исполнителя.

2.5. В случае, если обучающимся является несовершеннолетний, Заказчиком является его родитель/законный представитель/опекун, действующий в его интересах.

### **3. Сроки Договора-оферты.**

3.1. Заказчик обязан совершить акцепт Договора-оферты не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг.

3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты, и действует до момента окончания обучения, дата которого определяется графиком обучения Исполнителя.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной Исполнителем программой обучения.

3.4. Исполнитель начинает оказание услуг Заказчику не ранее акцепта Заказчиком настоящего Договора-оферты.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услугу Исполнителя в порядке, в срок и на условиях предусмотренных Договором-офертой.

4.1.2. Своевременно изучать материалы, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.

4.1.3. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг.

4.1.4. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный в процессе обучения, без предоставления письменного согласия Исполнителя, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

4.1.6. Соблюдать установленные Исполнителем системные требования к учебному процессу, в частности, использование во время занятий встроенной/внешней камеры на устройстве и наушников с микрофоном. В случае отказа от использования камеры Исполнитель оставляет за собой право прервать или прекратить занятие, денежные средства за такое занятие возврату или переносу не подлежат.

4.1.7. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерыв между учебными периодами не предусматривается.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.3.4. Отказаться от обучения в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

4.3. Исполнитель обязуется:

- 4.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой.
- 4.3.2. Проводить обучение Заказчика силами квалифицированных преподавателей в соответствии с графиком обучения.
- 4.3.3. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг.
- 4.3.4. В случае успешного окончания обучения обеспечивать Заказчика документом об обучении установленного Исполнителем образца.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте.
- 4.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.
- 4.4.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.
- 4.4.5. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.
- 4.4.6. С целью надлежащего исполнения своих обязательств привлекать к обучению преподавателей и специалистов сторонних организаций.
- 4.4.7. Производить замену преподавателя в процессе обучения.
- 4.4.8. Включать в график обучения нерабочие праздничные дни.
- 4.4.9. В целях наилучшего усвоения учебного материала Исполнитель вправе незначительно изменить стандартную продолжительность уровня обучения, в этом случае продолжительность (срок) обучения Заказчика подлежит продлению либо сокращению. При увеличении продолжительности уровня обучения Заказчик обязуется внести плату за обучение согласно прейскуранту Образовательного учреждения.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

- 5.1. Стоимость обучения устанавливается Исполнителем в зависимости от уровня и вида выбранной программы и зафиксирована в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя.
- 5.2. Исполнитель вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети Интернет по адресу: <https://www.english-english.ru> при этом стоимость prepaid занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Заказчик должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Заказчик не согласен с изменёнными условиями, Договор-оферта прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.

5.3. Стоимость обучения за каждый учебный период подлежит полной оплате.

- 5.4. Стоимость обучения вносится Заказчиком за каждый учебный период не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала занятий. Учебный период составляет 4 (четыре) недели.
- 5.5. Оплата по Договору-оферте осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком по реквизитам Исполнителя.
- 5.6. При оплате пакетного предложения индивидуальных занятий, прописанное в нем количество академических часов подлежит использованию только в одном учебном периоде, составляющем 4 (четыре) недели. Неиспользованные академические часы не подлежат переносу на последующие учебные периоды, возврат денежных средств за них также не осуществляется.

## **6. Ответственность сторон.**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения,

диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6.3. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

6.4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска занятий, стоимость Услуг не возвращается. Обучение по настоящему Договору-оферте является непрерывным, переносов и отмен занятий Заказчиком не допускается.

## **7. Порядок изменения и расторжения Договора-оферты.**

7.1. Заказчик вправе отказаться от обучения и расторгнуть настоящий Договор-оферту при условии предварительного письменного уведомления об этом Исполнителя. Отсутствие такого уведомления означает, что настоящий Договор-оферта не считается расторгнутым Заказчиком.

7.2. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика и расторгнуть настоящий Договор-оферту в следующих случаях:

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- несвоевременное внесение оплаты за обучение;
- нарушение Заказчиком Устава, условий Договора-оферты, а также если Заказчик своим поведением нарушает права и интересы других обучающихся и сотрудников Исполнителя, график обучения или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса.

7.3. В случае расторжения Договора-оферты по инициативе Заказчика, осуществленного после начала обучения и получения доступа к учебным материалам, денежные средства, внесенные для акцепта настоящей оферты возврату со стороны Исполнителя не подлежат.

7.4. В случаях, если занятия в группе приостановлены по причинам, независящим от Исполнителя, если группа расформирована, а также при несогласии Заказчика с изменённой стоимостью обучения, Исполнитель предлагает ему продолжить обучение в другой группе аналогичного уровня с возможной дополнительной оплатой и/или иным временем обучения.

7.5. При отказе Заказчика от обучения в другой предложенной ему группе настоящий Договор-оферта считается прекращённым. При этом, условия расторжения и возврата денежных средств применяются в соответствии с условиями п. 7.3. настоящего Договора-оферты.

## **8. Разрешение споров.**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие с процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

8.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.

8.3. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия.**

9.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае, если Заказчик, обучающийся по индивидуальной программе, по своей инициативе отменяет занятие менее, чем за 24 часа до ранее назначенного времени, такое занятие считается проведенным и оплачивается в полном объеме.

9.3. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может получить экземпляр Договора-оферты на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица и печатью.

9.4. Слушатель уведомлен о том, что в целях контроля качества оказываемых услуг, проводимое занятие может быть записано.

#### 10. Адреса и реквизиты Сторон.

**Исполнитель: ИП Волкова О. С.**

Юридический адрес: 119072, г. Москва, ул. Серафимовича, д. 2, кв. 179

ИНН: 770106109192 ОГРНИП 321774600092270 от 17.02.2021 г.

Расчетный счет: 40802810538000241364

Банк: ПАО "СБЕРБАНК"

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

ИП Волкова О. С.

