

Индивидуальный предприниматель
Волкова Оксана Сергеевна



«УТВЕРЖДАЮ»

ИП Волкова О.С.

«09» января 2025 года

Положение о порядке обучения

1. Общие положения

Настоящее Положение регулирует отдельные вопросы, связанные с обучением слушателя у ИП Волкова О.С., также Положение регулирует порядок и условия отработки слушателями пропущенных занятий.

Положение действует для физических лиц, обучающихся/либо посещающих пробные уроки у ИП Волкова О.С. и/или их законных представителей, а также для организаций, чьи сотрудники либо иные выгодоприобретатели присоединяются для обучения к действующим у ИП Волкова О.С. группам.

1.1. Термины и определения, используемые в Положении:

Учебный период - период времени, состоящий из 4-х последовательных недель и являющийся расчетной единицей времени, которая применяется для определения стоимости обучения и расчетов по оплате со слушателем, а также для определения продолжительности обучения. Первый учебный период исчисляется с даты начала занятий слушателем. Учебный период указывается в академических часах. Количество академических часов, составляющих учебный период каждого слушателя, определяется исходя из графика его обучения и указывается в договоре в разделе "Стоимость обучения".

Заморозка - приостановка периода оказания услуг при единовременной оплате не менее 3 учебных периодов обучения при заключении договора по системе абонемента.

Окончание обучения - прекращение обучения вследствие истечения срока действия договора либо отказа слушателя от обучения путем предварительного письменного уведомления об этом ИП Волкову О.С.

Продолжительность обучения период времени, отводимый на обучение по конкретному договору и/или заявленной программе (курсу) обучения и состоящий из нескольких учебных периодов, следующих непрерывно один за другим. Продолжительность обучения указывается в месяцах или академических часах.

В случае если фактическое количество академических часов в учебном периоде не совпадает с количеством академических часов учебного периода, указанным в договоре, то для целей определения длительности учебного периода и для расчетов, в том числе расчетов суммы возврата принимается количество академических часов в учебном периоде, указанное в договоре.

1.2. Слушатели зачисляются на соответствующий уровень (ступень обучения) по результатам вступительного тестирования (письменного и устного). Численность групп может быть от 3 до 6 человек. Возможно проведение индивидуальных занятий (от 1 до 2 слушателей).

1.3. Занятия могут проходить ежедневно в утренние, дневные и вечерние часы (включая субботу и воскресенье). ИП Волкова О.С. вправе включать в график обучения нерабочие праздничные дни либо переносить занятия на другие дни, выпадающие на нерабочие праздничные дни.

Датой начала обучения Слушателя считается дата, когда Слушатель впервые приступил к занятиям в соответствии с заключенным договором.

1.4. Слушатели должны бережно относиться к используемым в процессе обучения имуществу и помещениям, нести материальную ответственность за нанесенный ущерб. Слушатели обязаны соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, регулярно посещать занятия в предоставленной ему группе в соответствии с установленным у ИП Волковой О.С. графиком обучения и интенсивностью занятий, выполнять домашние задания, не опаздывать на занятия, говорить на занятиях только на изучаемом языке.

1.5. Обучение производится в соответствии с установленным ИП Волковой О.С. графиком обучения (расписанием), в течение периода обучения слушателя график обучения может быть изменен, о чем слушатель заблаговременно уведомляется. График (режим) обучения по интенсивности занятий подразделяется на стандартный и интенсивный. При обучении в группе стандартный

график обучения составляет два либо три раза в неделю, продолжительность занятия зависит от возраста слушателя и учебной программы, суммарно не более 6-ти академических часов в неделю. При индивидуальном обучении стандартный график обучения составляет один, два либо три раза в неделю, суммарно не более 6-ти академических часов в неделю.

Интенсивный график обучения обучение свыше 6 академических часов в неделю. Количество занятий в неделю и продолжительность каждого занятия определяется учебной программой и расписанием.

1.6. Стоимость обучения определяется на основании действующего у ИП Волковой О.С. прейскуранта, при этом установлена стандартная стоимость обучения и стоимость 1 академического часа пробного урока. Если слушатель производит оплату за часть учебного периода, стоимость обучения автоматически перерасчитывается, исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока согласно прейскуранта.

1.7. В случае индивидуальных занятий **ИП Волкова О.С.** устанавливает для Слушателя стандартную и льготную стоимость обучения. Льготная стоимость обучения применяется при выполнении одновременно двух условий: при единовременной оплате за учебный период в 8 и более академических часов и при интенсивности графика обучения Слушателя 8 и более 8 академических часов в учебный период (график с высокой интенсивностью). Льготная стоимость обучения подлежит перерасчету по стандартной стоимости, если слушателем в учебный период не был соблюден график с высокой интенсивностью. Все перерасчеты осуществляется Образовательным учреждением в том учебном периоде, в котором были оказаны услуги обучения.

1.8. Стоимость обучения вносится в соответствии с договором. В случае неоплаты наступающего учебного периода Слушатель к занятиям не допускается. Если Слушатель, оплачивающий обучение по специальной (сниженной) стоимости, допускает несвоевременную оплату стоимости обучения, дальнейшая оплата за полные учебные периоды (включая оплату за месяц, в котором была допущена просрочка оплаты) осуществляется по обычной стоимости.

1.9. В течение всего срока обучения Слушателя **ИП Волкова О.С.** имеет право изменить обозначенную в прейскуранте и договоре стоимость обучения. В этом случае новая стоимость обучения будет действовать с начала нового учебного периода.

1.10. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерывов между учебными периодами не предусматривается. Слушатель должен посетить все занятия в учебном периоде, и каждый из этих учебных периодов подлежит полной оплате либо, по согласованию с администрацией оплата неполного Учебного периода осуществляется исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока согласно прейскуранту.

1.11. По окончании обучения по дополнительным общеобразовательным программам проведение итоговой аттестации не предусмотрено, так как согласно действующему законодательству итоговая аттестация обязательна при завершении программ основного общего (ОГЭ), среднего общего образования (ЕГЭ), основных профессиональных образовательных программ (государственные экзамены и защита диплома).

1.12. В процессе обучения, согласно учебной программе, слушатели проходят промежуточное тестирование, а по окончании определенного уровня курса иностранного языка — итоговое (контрольное) тестирование.

1.13. Периодичность проведения промежуточного тестирования определяется учебной программой; порядок проведения промежуточного контроля и итогового (контрольного) тестирования устанавливается локальными актами **ИП Волковой О.С.**

1.14. Стоимость обучения, установленная **ИП Волковой О.С.** в рамках действия любой акции, направленной на снижение цены, действует для Слушателя только до тех пор, пока Слушателем в процессе обучения соблюдаются условия акции, установленной **ИП Волковой О.С.**

1.15. Для Слушателей, уже осуществляющих обучение у **ИП Волкова О.С.**, установление льготной цены на обучение возможно только при переходе на новый курс.

2. Перенос платы за пропущенные занятия

2.1. Плата за пропущенные слушателем занятия переносу не подлежит.

2.2. Стоимость обучения за каждый учебный период подлежит полной оплате. В отдельных случаях и с согласия Образовательного учреждения слушатель может осуществить оплату за часть учебного периода, в этом случае стоимость обучения определяется исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока согласно прейскуранту **ИП Волковой О.С.**

2.3. Слушатель вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих обучению, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить период оказания услуг (далее - «Заморозка»). Указанная опция доступна при единовременной оплате не менее 3 учебных периодов обучения.

2.4. В случае единовременной оплаты трех учебных периодов заморозка возможна 1 раз за весь период обучения на срок 7 (Семь) календарных дней. В случае единовременной оплаты шести учебных периодов заморозка возможна 2 раза за весь период обучения на срок 7 (Семь) календарных дней каждая. Заморозка не может быть увеличена ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, командировка и т. д.

2.5. Для Слушателей, обучающихся по системе абонемента с возможностью Заморозки, пропущенные занятия переносу не подлежат, количество дней Заморозки, не используемое в течение периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый период оказания услуг.

3. Отработка пропущенных занятий

3.1. Взрослые слушатели, подростки, обучающиеся по учебным пособиям Gateway, а также слушатели, за исключением слушателей, обучающихся по учебным пособиям New Playway, пропустившие занятия и не имеющие права на использование Заморозки, могут осуществить отработку пропущенных занятий с целью усвоения пропущенного учебного материала. Отработка пропущенных занятий осуществляется в соответствии с условиями, указанными в настоящем Положении.

3.2. Отработка пропущенных занятий для слушателей, изучающих иные иностранные языки, кроме английского языка, осуществляется в форме индивидуального занятия с преподавателем. Дата, время, место и длительность отработки определяются **ИП Волковой О.С.**

3.3. Отработка пропущенных занятий для слушателей остальных образовательных программ, включая обучающихся по программе «Интенсив» и программе подготовки к сдаче международных экзаменов, осуществляется в форме занятия с преподавателем в группе. Отработка любых пропущенных занятий осуществляется только по предварительной записи (посредством электронной почты, по телефону, непосредственно в месте обучения).

3.4. Слушатель, пропустивший 2 занятия подряд, имеет право на 2 отработки в объеме 1 пропущенного занятия каждая, в текущем или следующем учебном периоде. Отработка пропущенных занятий проходит в группе аналогичного уровня обучения, при этом место отработки может не совпадать с местом, где в настоящий момент проходит обучение Слушатель. Отработка производится при условии отсутствия задолженности по внесению платы за обучение. В случае, если Слушатель не использует право отработки в указанные сроки, возможность отработки пропущенного занятия аннулируется и не подлежит переносу.

3.5. При индивидуальном обучении по графику с высокой интенсивностью, указанном в п. 1.7, в исключительных случаях и с согласия **ИП Волковой О.С.** Слушатель имеет право на отмену занятия. В этом случае **ИП Волкова О.С.** предпринимает действия, направленные на восполнение пропущенного занятия в текущем учебном периоде, при этом, день и время восполненного занятия определяются **ИП Волковой О.С.**

В случае отсутствия возможности, такое восполнение занятия **ИП Волковой О.С.** не гарантируется и не является ее обязанностью, при этом; пересчет стандартной стоимости обучения не производится.

3.6. Взрослым слушателям и подросткам, в т. ч. обучающимся по учебным пособиям Gateway, вне зависимости от того, проходит ли их обучение и отработки в групповом или индивидуальном порядке, может быть предоставлено для отработок пропущенных занятий не более 9 академических часов в месяц (а для слушателей, обучающихся по программам «Суперинтенсив» - не более 10 академических часов в месяц) и при условии отсутствия задолженности по внесению оплаты за обучение.

3.7. Слушатель, которому был предоставлен перенос платы за пропущенные занятия, не может воспользоваться отработкой пропущенных занятий. Слушатель, который с согласия **ИП Волковой О.С.** оплатил часть учебного периода, не имеет права на отработку пропущенных и не оплаченных занятий,